



מלייל / ועדת ענייני

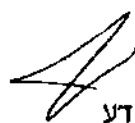
הנדון: הארכת תחזוקת Data Base - מערכת שניי לשנת 2014

1. מערכת שניי הינה מערכת המידע המרכזית במלייל. קיים חוזה התקשרות בין המלייל לבין חבי אלעד בנושא תחזוקת המערכת. חוזה השרות הינו על חבילת התוכנה שנרכשה ShareDocs וכן על הפיתוחים שבוצעו לטובת המלייל.
2. על מנת לשמור על תקינות בסיסי הנתונים של המערכת, יש צורך בביצוע תחזוקה שוטפת - אחת לשבועיים, וכן לטפל מיידית בתקלות על מנת למנוע השבתת המערכת. לפיכך, אנו נדרשים לבצע מיקור חוץ של שרותי התמיכה בבסיסי הנתונים של המערכת. בסיסי הנתונים מותקנים על תוכנות תשתית של חבי מיקרוסופט - SharePoint ו-SQL.
3. ה- Data Base במלייל, כולל טבלאות יעודיות המשרתות את תוכנת ShareDocs אשר תחזוקתן משפיעה על פעילות ותקינות המערכת כולה. תחזוקת בסיס הנתונים היעודי הינו חלק ממסגרת התחזוקה השוטפת לכל בסיסי הנתונים במערכת.
4. בתקופה שלפני הקמת המערכת סוכם עם ר' אגף בכיר מערכות מידע במשרד רה"מ כי ה- DBA של המשרד יבצע את תחזוקת ה- DataBase של מערכת שניי. ואולם, עם הקמת המערכת הוברר כי אין למשרד יכולת לעמוד במטלה זו עקב עומס רב המוטל על ה-DBA של המשרד.
5. לפיכך בוצעה פניה למס' חברות מהמובילות בתחום: חבי נס טכנולוגיות, חבי HP, חבי חיון וכמובן חבי אלעד, שהקימה את המערכת. חבי נס (שעימה עבדנו בתחזוקת המערכת שקדמה למערכת שניי) סרבה להגיש הצעת מחיר ולבצע את העבודה. פניות חוזרות ונשנות לחברה זו במהלך השנים, נענו בשלילה אף הן.
6. חבי HP, חבי חיון וחבי אלעד שלחו הצעות מחיר, כאשר חבי אלעד זכתה בכל פעם בתהליך התיחור (עובדה הגיונית, כאשר הם במילא מבצעים את תחזוקת המערכת, ואינם נדרשים לשלוח DBA במיוחד לצורך ביצוע פעילות תחזוקת ה- DataBase).
7. מזה מס' שנים שפניותינו לחברות השונות בנושא זה אינן נענות. החברות אינן מעוניינות לבצע תחזוקה לטבלאות נתונים המשמשות תוכנת מדף מסחרית של חברה אחרת. כך גם הפעם.
8. חבי אלעד המתחזקת את מערכת ShareDocs, היא החברה היחידה שהגישה הצעת מחיר לתחזוקת בסיסי הנתונים במערכת לשנה זו. הצעת המחיר שחבי אלעד הגישה לשנת 2014 הינה זהה להצעת המחיר שהוצעה בשנה שעברה, והינה עומדת על סך של 37,224 ₪, בתוספת מע"מ כדין. החיוב יתבצע על בסיס חודשי, כאשר בכל חודש ישולם סכום של 3,102 ₪, בתוספת מע"מ כדין.



9. יצויין כי במקרה שימצא פתרון חלופי לתחזוקת ה- DataBase של המערכת, כחלק מפתרון חדש למערכת המידע המרכזית, או כתוצאה מהתקשרות חדשה עם חב' אלעד לגבי תחזוקת מערכת שניי, תופסק ההתקשרות עם חב' אלעד בנושא זה מיידית.
10. אבקש אישורכם להמשך התקשרות עם חב' אלעד לצורך תחזוקת בסיסי הנתונים במערכת שניי, למשך שנה, מה- 1.1.2014, כמפורט לעיל. סעיף תקציבי לחיוב 10510110.

בברכה,


חנה מרגלית
ממונה מע' מידע

10 בנובמבר 2013

לכל המעוניין

הנדון: אישור יצרן ומתן תמיכה עבור מערכת ShareDocs

הרינו לאשר כי אלעד מערכות תוכנה בע"מ הנה יצרנית תוכנת ה- ShareDocs Systems לניהול מידע ומסמכים ארגוניים ובעלת זכויות הקניין הבלעדיות במערכת המוצעת (להלן "המערכת").

אלעד מערכות הנה בעלת הידע והניסיון הדרושים לצורך מתן שירותי תמיכה כרמה גבוהה במערכת באופן בלעדי.

להמשך שיתוף פעולה פורה.

בכבוד רב
נתנאלה פוגל, ענייד
(גין ארנס)